



Teamleitung Hausnotruf (m/w/d)

Stellenbeschreibung

DRK Alfeld Mobile Haus- und Service GmbH

Stellenausschreibung Nr. 3 / 23 / 11

Für unsere **DRK Alfeld Mobile Haus- und Service GmbH** suchen wir zum 1. Januar 2024 eine

Teamleitung (w/m/d)

für den Hausnotruf-Bereich. Im Hinblick auf den bestehenden Stellenplan ist der Arbeitsplatz zunächst für ein Jahr befristet. Es wird jedoch eine dauerhafte Beschäftigung angestrebt. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt ca. 30,00 Stunden.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Leitung und fachliche Weiterentwicklung des Hausnotruf-Bereiches;
- Kompetenter Ansprechpartner für Vorgesetzte und Mitarbeitende;
- Mitwirkung bei der Sicherstellung der Weiterentwicklung und Überwachung des Controlling-Systems / Budgets sowie der jährlichen Wirtschaftsplanung für den Hausnotruf-Bereich;
- Eigenständige Organisation und Erbringung kontinuierlicher, professioneller Dienstleistungen mit den Mitarbeitenden für die Kunden der Einrichtung mit qualitätssichernden Maßnahmen bei gleichzeitiger wirtschaftlicher Betriebsführung;
- Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Förderung der Kundenzufriedenheit;
- Mitwirkung bei Hausnotrufanschlüssen und technischen Hilfeleistungen vor Ort;
- Förderung der Zusammenarbeit und der Teamentwicklung;
- Zusammenarbeit mit allen ehren- und hauptamtlichen Einrichtungen des DRK-Kreisverband Alfeld sowie Kontaktpflege mit Kunden, Kooperations- und Geschäftspartnern mit dem Ziel einer wertschöpfenden Zusammenarbeit;
- Mitwirkung bei Personalgesprächen sowie bei der Auswahl neuer Mitarbeiter;
- Dienstplanung und Zeitkontenverwaltung für die Mitarbeitenden im Zuständigkeitsbereich;
- Planung und Mitgestaltung von Dienstbesprechungen und Schulungen;
- Vorbereitung und Präsentation von Vorträgen (Öffentlichkeitsarbeit).

Wir erwarten:

- Erfahrung im elektro- und/oder telekommunikationstechnischen Bereich (wünschenswert);
- Erfahrung im Bereich der Personalführung sowie im Verwaltungsbereich des Gesundheitswesens (wünschenswert);
- Einfühlungsvermögen im Umgang mit älteren Menschen und deren Angehörigen;
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes;
- Hohe Sozialkompetenz, Teamfähigkeit sowie selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten;
- Sicherheit in der deutschen Sprache und Schrift;
- Gültige PKW-Fahrerlaubnis;
- Fundierte EDV-Kenntnisse (insb. MS Word, Excel, Outlook, Power Point).

Wir bieten:

- Eine vielseitige und interessante Tätigkeit mit Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten;



- Freundliche und motivierte Kollegen in einem großartigen Team;
- Eine Vergütung, die der Aufgabenstellung und dem Qualifikationsprofil entspricht;
- Fahrradleasing, Firmenkarte (Sachbezugsordnung) sowie auf Wunsch ein Firmenfahrzeug.

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe

der **Stellenausschreibung Nr. 3/23/11** an die

DRK Alfeld Mobile Haus- und Service GmbH

- Geschäftsleitung-

Winzenburger Str. 7/8, 31061 Alfeld (Leine)

E-Mail: bewerbung@drk-alfeld.de

Alfeld (Leine), den 1. November 2023

Kontakt

Arbeitgeber

DRK Alfeld Mobile Haus- und Service GmbH

Ort

Ansprechpartner:

DRK Alfeld Mobile Haus- und Service GmbH

- Geschäftsleitung-

Winzenburger Str. 7/8, 31061 Alfeld (Leine)

???????E-Mail: bewerbung@drk-alfeld.de

E-Mail:

bewerbung@drk-alfeld.de

Veröffentlicht am:

01.11.2023